

Pokud dojde v rámci smluvního vztahu ke sporu dle spotřebitelského práva, které se nepodaří vyřešit ve vzájemné shodě, může zákazník v postavení spotřebitele podat návrh na mimosoudní urovnání daného sporu u níže uvedených spotřebitelských smírčích orgánů:

- Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR, IČ 000 20 869, se sídlem Praha 1, Štěpánská 44, PSČ 110 00, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz, nebo
- prostřednictvím Evropské platformy pro řešení sporů online, která může být využívána k řešení sporů bez nutnosti zapojení soudu na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>.
Zřizovatelem platformy je Evropská komise, a
- v případě sporu s poskytovatelem nebo zprostředkovatelem v oblasti energetiky
Energetický regulační úřad, IČ 708 94 451, se sídlem Jihlava, Masarykovo náměstí 5, PSČ: 586 01, web: www.eru.cz („ERÚ“).
ERÚ vykonává dohled nad dodržováním zákonných povinností ve zprostředkovatelské činnosti v energetice ve smyslu zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a zák. č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění.